

Edito

Avec un chiffre d'affaires de 10,5 Millions d'Euros au terme de l'année 2005, en croissance de 5% après une année 2004 exceptionnelle, AXYS Consultants entre de plein pied et durablement dans la catégorie des "grands" cabinets de conseil, dont le chiffre d'affaires dépasse les 10 Millions d'Euros.

Dans un contexte de confirmation des investissements informatiques et d'un relatif dynamisme dans le lancement de nouveaux projets, AXYS Consultants est plus que jamais déterminé à accentuer son développement et à renforcer son partenariat avec ses clients. Justement, vous êtes de plus en plus nombreux à nous faire confiance, et des noms prestigieux sont venus compléter la liste des clients Axys sur le 1^{er} trimestre 2006 : Gaz de France, Caisse des dépôts, BNP Paribas, RATP, Fortis Banque, Mondial Assistance, Saunier Duval, Transgourmet,...

Nous avons choisi de consacrer ce numéro à SAP, leader incontesté des progiciels intégrés, qui constitue, en tant que spécialiste de l'intégration de cet ERP et de l'accompagnement projet, un des vecteurs forts de notre croissance. L'objectif est de vous donner, au travers de témoignages clients, un point de vue sur les mythes et réalités de SAP.



Marc Sailly

Directeur Associé



SAP, 10 ans après

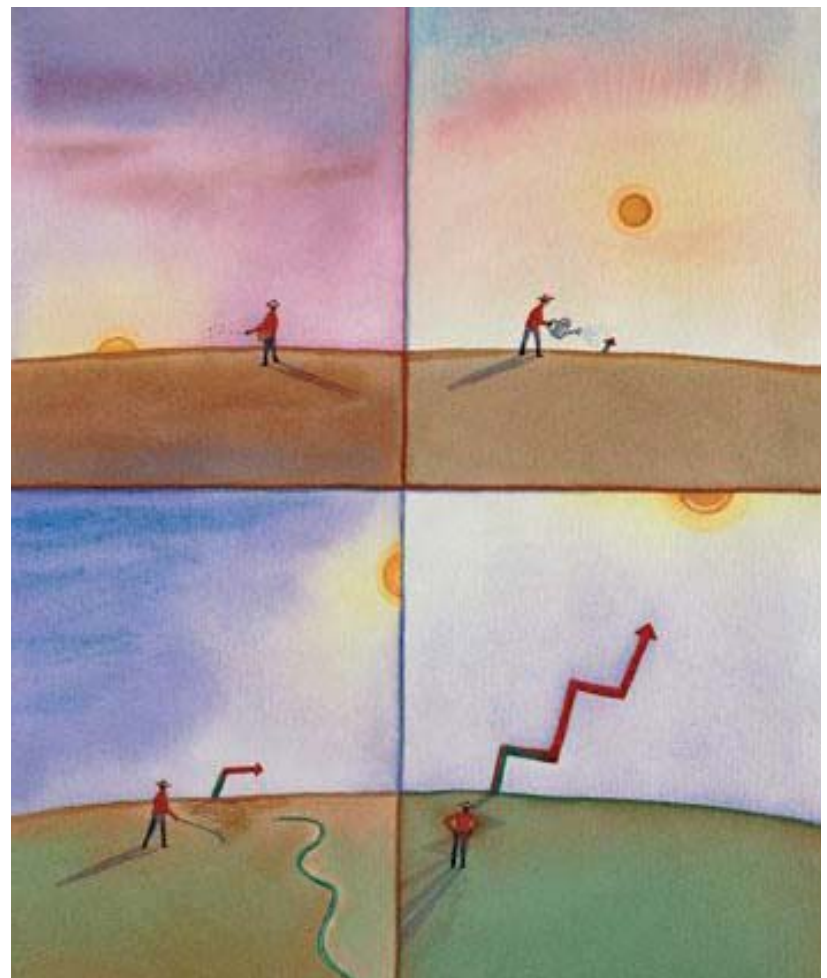
SAP conforte régulièrement son leadership dans le domaine des ERP et après 10 ans de succès de l'offre R3, on ne peut que s'incliner devant ce fabuleux succès...

Avec 8,5 milliards d'euros de chiffre d'affaires, plus des 2/3 des ventes de licences aux grandes entreprises et plus de 55% du parc installé, SAP est trois fois plus puissant sur le marché des progiciels applicatifs que son challenger Oracle-PeopleSoft.

La structure des activités d'Axys Consultants s'inscrit dans cette tendance puisque aujourd'hui, plus de 80 % des projets ERP du cabinet sont des projets SAP.



Encore aujourd'hui, lorsque l'on interroge certains "non-utilisateurs SAP", on s'aperçoit qu'une image de lourdeur, de rigidité et de complexité des solutions SAP perdure. Avec plus de 10 ans d'expérience dans l'implantation de ces solutions, Axys Consultants a souhaité analyser cette situation et tenter de mesurer comment la réalité dément ou confirme cette image.



Les fonctionnalités

Concernant les modules les plus utilisés (FI/CO, MM, SD), une unanimité se dégage pour louer la richesse et l'étendue du périmètre fonctionnel. La bonne intégration des différents modules et la généralisation du temps réel viennent corroborer ce sentiment de satisfaction.

L'effort de SAP porte maintenant sur l'extension des solutions verticales (Service Public, Banques, Assurances) et l'évolution des offres SRM / CRM / Business Intelligence où SAP challenge (Hyperion, Cartesis, Ariba, SAS...).

Projets SAP : nos clients témoignent



Michel Foulon

Michel Foulon, Directeur du Plan, de la Stratégie et des Systèmes d'information de Sodexho Alliance Europe Continentale a sponsorisé et mis en œuvre un ambitieux projet de e-procurement, opérationnel en Espagne et en Belgique, en cours de déploiement sur d'autres pays européens.

L'implantation de l'offre SRM de SAP (EBP 3.5 /requisite/sap mm) a été conçue comme un véritable challenge de management ayant pour but l'amélioration du processus métier, la réduction des coûts d'achat et la garantie d'une qualité des produits de la chaîne alimentaire de Sodexho.

Fin 2003, les critères de choix de la solution SAP ont reposé sur une très bonne couverture fonctionnelle et l'intégration par rapport au back office SAP déjà généralisée au sein de Sodexho. L'implantation s'est réalisée selon la

méthodologie éprouvée par la DSI EC : constitution d'un premier niveau de Core Model permettant de mettre en œuvre les processus métier achats (catalogue / reengineering de la gestion de commande, intégration des fournisseurs via EDI, et intégration comptable en final) puis déploiement progressif.

“La solution a été déployée en 18 mois environ sur 550 sites Sodexho en Espagne et en Belgique et a permis de gagner plus de 1,5% en coût d'achat. L'objectif est désormais de déployer cette solution sur 8000 sites en Europe Continentale et ... au delà au sein du groupe.”



Jean Leroux

Sur un plan différent, Jean Leroux, Directeur des Systèmes d'information du groupe Aelia est un fervent sponsor de la solution métier " retail ", déployée dans un contexte d'internationalisation très poussée. Axya a récemment travaillé sur l'adaptation de l'organisation interne

de la DSI visant à assurer un meilleur service client et une meilleure adaptation à l'international.

La solution SAP RETAIL apporte une intégration des flux ventes, logistiques et financiers adaptée au commerce spécialisé d'ALIA. La richesse du module FI/CO permet d'adresser la complexité des canaux de vente (DUTY FREE / DUTY PAID) et du calcul de redevance aux aéroports. **“La mécanique de calcul des réassorts standards, ainsi que les récentes améliorations HPR (High Performance Retail) nous ont permis d'optimiser la fenêtre de calcul des réassorts. Enfin les efforts constants de la solution RETAIL pour mieux intégrer la partie système d'encaissement permettent d'éviter la moindre rupture de flux d'information. L'expérience AELIA a montré que si les premières années sont toujours un peu difficiles avec la mise en place d'un nouvel outil comme SAP et l'évolution de l'organisation nécessaire, les fruits que l'on en tire depuis maintenant quelques années sont très appréciables.”**

La mise en place de l'outil décisionnel SAP-BW et le déploiement à l'international se font avec une maîtrise des risques très appréciée par la direction générale. Les



nouveaux investissements en cours pour rationaliser certains métiers avec l'outil SAP sont maintenant marginaux car AELIA capitalise sur la forte progicalisation de son SI et la puissance d'un référentiel unique SAP.

La rigidité imposée par SAP assure une rigueur des processus et permet de garder un certain cap dans l'évolution de la solution. Elle permet une meilleure structuration des processus sur le long terme et aide à formuler une vision, élément essentiel de la bonne construction d'un SI, et à l'optimisation des investissements.

“Les montées de version nous permettent également de bénéficier chaque fois de nouvelles opportunités, même si leur mise en œuvre reste assez lourde et difficile à vendre ! Elles apportent maintenant des atouts technologiques importants avec NETWEAVER adaptés à la nature des futurs projets SI.”

Les préconisations d'Axya pour réussir un projet SAP

Adaptation aux processus de l'entreprise

C'est probablement l'un des points cruciaux de l'analyse. D'évidence SAP s'accommode mieux des organisations rigoureuses et claires que des organigrammes flous. Là où certains y verront une rigidité chronique, d'autres se féliciteront d'un progiciel dont la mise en œuvre doit s'accompagner d'une rationalisation des processus. Mais n'est ce pas le cas de toute solution progicelle ?

Charge de mise en œuvre

Sans surprise, notre expérience prouve que des temps d'intégration très performants peuvent être obtenus lorsque a) on colle au standard SAP (processus et fonctionnalités), b) l'équipe projet comporte de véritables experts de l'implantation SAP, c) l'équipe projet dispose d'un réel pouvoir de décision quant aux solutions à mettre en œuvre. Toute dérive importante sur l'un ou plusieurs de ces aspects conjuguée avec la richesse des solutions offertes par

SAP peut effectivement générer des projets très dispendieux voire incontrôlables. Notre expérience montre, notamment dans la grande Distribution, que SAP se met en place aussi vite que ses concurrents et de façon fiable.

Organisation du projet

L'une des clés de la réussite des projets SAP réside sans conteste dans la rigueur apportée à la phase de conception. Cette phase doit être organisée comme une confrontation intelligente entre l'expression des besoins et les différentes solutions offertes par le progiciel. Elle nécessite la participation d'équipes associant une parfaite maîtrise du progiciel et une connaissance approfondie des métiers concernés.

Administration et exploitation

L'architecture SAP offre une grande richesse de fonctionnalités dans un environnement permettant d'assurer une exploitation performante et sécurisée. Cette médaille a un revers : difficile de faire vivre une solution SAP sans un minimum d'administration et un service exploitation correctement formé et disposant de procédures rigoureuses.

Notre expérience SAP nous permet d'attester de projets économiquement très compétitifs menés avec succès. Les mots " rigueur " et " expertise " ont souvent été utilisés dans cette analyse. Conjugués avec " pragmatisme ", ils constituent d'évidence les ingrédients indispensables à la réussite de projets SAP.



Projet SAP chez VALEO : Axys apporte son expertise de migration SI

AXYS Consultants intervient depuis la fin de l'année 2005 au sein des équipes de déploiement VALEO dans la migration du Système d'information de la division "Système de contrôle moteur" vers le core model groupe basé sur la solution SAP R/3. Positionnée sur les chantiers " reprise de données " et " assistance utilisateurs ", l'équipe AXYS Consultants apporte tout à la fois une approche méthodologique sur la conduite des missions, une coordination des acteurs projets intervenant sur les différents domaines fonctionnels (finance, gestion, logistique, production), et une expertise

pointue sur le progiciel SAP et les phases de migration. AXYS Consultants renforce ainsi sa position dans l'industrie de l'équipement automobile.



Deux nouveaux clients Axys

Pratiquement simultanément deux entreprises majeures du paysage économique français, EDF et BNP Paribas, nous ont honoré de leur confiance sur des sujets différents.

Concernant **BNP Paribas**, Axys intervient au sein de Finances - Développement Groupe en assistance à la Maîtrise d'Ouvrage dans le cadre de projets autour de la mise en place de Bâle II et IFRS.



Dans le cas d'**EDF**, l'équipe Axys va participer à une réflexion stratégique sur les évolutions de la fonction finance-comptabilité.



De nouveaux challenges pour les équipes d'Axys et un renforcement de nos références dans les secteurs de la banque et de l'énergie.

observatoire

Comment les entités publiques abordent-elles la rationalisation de leurs achats, en conformité avec le nouveau code des marchés publics ? Axys Consultants a mené l'enquête

La politique économique de maîtrise des déficits a conduit l'État à recentrer les objectifs des Achats publics : réduire les coûts, renforcer la transparence, simplifier et élargir l'accès des entreprises aux marchés.

Depuis le 1er Janvier 2005, l'article 56 du nouveau Code des marchés publics impose à l'État et aux collectivités de recevoir les candidatures et les offres de leurs fournisseurs de manière électronique.

Axys Consultants a mené une enquête auprès de Directeurs Achats et Responsables des Marchés pour connaître le regard qu'ils portent sur l'évolution de leur fonction, des actions entreprises pour rationaliser les achats et évaluer la conformité de ces actions avec les nouvelles réglementations. Plus de 80 entités, Mairies, Conseils généraux, CHU, CCI, autres établissements publics, ont participé à cette étude.

1er constat : Les entités publiques s'inspirent des pratiques du secteur privé pour mener à bien la rationalisation de leurs achats.

La réduction des coûts d'achats et la satisfaction des demandeurs sont les

principaux objectifs de rationalisation des achats. Pour ce faire, les moyens à mettre en oeuvre en priorité sont une meilleure évaluation et définition des besoins (71%), la mutualisation des achats (31%) et la formation (24%).

2ème constat : les entités publiques font face au nouveau Code des marchés publics et jugent cette réforme positive pour seulement 50% d'entre elles.

Ces nouvelles modalités sont connues de tous mais avec une compréhension différente de ses applications : de la simple obligation de recevoir les réponses par voie électronique, à la rationalisation globale des achats.

3ème constat : Les systèmes d'information Achat sont en voie d'évolution pour répondre aux obligations de dématérialisation.

Il reste beaucoup de chemin à parcourir pour développer la culture du système d'information et les coûts de mise aux normes sont élevés. Les acheteurs se tournent



plutôt vers des solutions de dématérialisation "clé en main" et externalisées comme la location de plate-forme.

4ème constat : des contraintes connues et toujours présentes

L'organisation est décrite comme lourde, inadaptée et manquant de maturité. La culture interne provoque une forte résistance au changement, et le niveau de

professionnalisation des acheteurs paraît insuffisant.

En conclusion, les entités publiques ont fait un grand pas vers la professionnalisation de leurs achats et attendent maintenant de leurs fournisseurs de jouer le jeu de la dématérialisation des appels d'offres.

Fabien Richard, Manager

Histoire de la comptabilité

Depuis l'apparition des ERP, les processus financiers sont très fortement automatisés. Cela constitue l'ultime étape dans l'histoire millénaire de la comptabilité.



La comptabilité serait-elle le plus vieux métier du monde ? En tout cas une fois de plus les Egyptiens, qui décidément semblent avoir tout inventé, auraient été les précurseurs dans ce domaine. En effet, la gestion des divers temples et domaines les a conduit à développer très tôt, leur propre système de gestion.

Le papyrus Boulaq 18 nous confirme que la comptabilité a véritablement fait sa première apparition en Egypte. Le professeur Antony Spalinger s'est intéressé dès 1985 aux livres de comptes qui figurent sur ce document vieux de plus de 3 700 ans. Que découvre-t-on ? En fait, les comptables de l'Egypte ancienne, maîtrisaient parfaitement les notions de "Recettes & Dépenses", de "Pertes & Profits" de "Débit & Crédit", de "Gestion des stocks", de "Reports à nouveau" de la période précédente, sans oublier " l'équilibre budgétaire " et " l'établissement des soldes ". Il a ainsi été mis en évidence que le vocabulaire comptable était particulièrement développé pour l'époque. Pas étonnant que l'on qualifie parfois les comptables de " Scribes modernes ".

Au XII siècle av. J.C. le souverain Hammourabi de Babylone évoque la comptabilité des marchands dans ses lois. Les Incas quant à eux utilisaient des rubans de couleurs noués pour tenir les comptes ; un nœud par opération, une couleur par produit. Les Romains employaient les termes expensa pour les dépenses et accepta pour les recettes.

Mais c'est l'invention de la partie double par Luca Pacioli au XV^e siècle qui donna naissance à la comptabilité moderne. Avant son invention, était tenue une comptabilité en partie simple, propice aux malversations de toutes sortes et aux disparitions inexplicables de ressources. Cette nouvelle technique donnait une telle sécurité aux opérations comptables qu'elle fut décrétée secret d'État et qu'il fut interdit de la communiquer à l'extérieur sous peine de mort. Il s'agissait donc du premier embargo technologique portant sur de l'immatériel. Dans son principe, l'inscription d'un montant dans un compte implique toujours la mention de même montant dans un autre compte, ce qui facilite les recoupements et la trace des disparitions. En France, c'est l'ordonnance Colbert/Savary qui introduit au XVII^e siècle pour la

première fois des obligations comptables. Le Projet de dixme royale de Vauban en 1707, apparaît quant à lui comme un ancêtre de la comptabilité publique. Le XIX^e siècle voit enfin le développement de l'enseignement des disciplines comptables grâce à des professeurs illustres tels que Jean-Baptiste Say. C'est à la même période que sont créées les écoles de commerce : l'Ecole supérieure de commerce de Paris (ESCP) et l'école des Hautes Etudes commerciales (HEC).

En 1965, c'est l'irruption de l'informatique avec la tenue de la première comptabilité sur ordinateur IBM 421. Dans les années 70 apparaissent les premiers progiciels comptables qui deviendront progiciels intégrés puis ERP dans les années 80. Enfin la mise en place de normes comptables internationales (IAS) en 2005 ponctue provisoirement la longue histoire de la comptabilité.

Luca Pacioli ou Les Da Vinci Comptes

Ce moine Franciscain né en Toscane en 1445 est considéré comme l'inventeur de la comptabilité avec la méthode vénitienne, maintenant connue sous le nom de comptabilité en partie double. Mais Pacioli est avant tout un mathématicien dont le principal ouvrage Summa de arithmetica, geometria, de proportioni et de proportionalita, résume l'ensemble des connaissances mathématiques de son époque, principalement en algèbre. Il est également l'ami de Léonard de Vinci qui illustrera son ouvrage Divina Proportione qui s'intéressait au " Nombre d'or " dont les propriétés quasi mystiques ne sont pas sans nous évoquer un autre Da Vinci Code.

Jérôme Guillaumot,
Directeur Général



Luca Pacioli (1495) faisant la démonstration d'un théorème d'Euclide