

Communiqué de presse

Les outils de pilotage de projet apportent-ils une bonne maîtrise des projets ? Axys Consultants a mené l'enquête

Les projets menés par les entreprises se multiplient et s'accroissent. Quels qu'en soit la nature – fusions, cessions, réorganisations, refonte de systèmes d'information – ils constituent les leviers essentiels de la transformation de l'entreprise. La rentabilité des investissements projets se mesure tant au niveau de la pertinence des projets vis à vis de la trajectoire de l'entreprise (cohérence des choix de projets et des priorités par rapport aux objectifs assignés) que du respect des engagements projets en matière de coûts, de délais et de qualité.

Le centre de compétences « Organisation et Pilotage de projets » d'Axys Consultants a mené une enquête auprès de Directeurs informatiques, des Directeurs fonctionnels et des gestionnaires de projets afin d'évaluer les services et les bénéfices apportés par les outils de pilotage de projet.

Plus de 40 entreprises tous secteurs d'activité confondus ont répondu aux questions.

Une utilisation généralisée à l'ensemble des entreprises, mais des outils multiples

Premier constat: pas de pilotage de projet sans outil. Pour autant, si toutes les entreprises interrogées affirment utiliser un outil de gestion de projet, il n'est pas rare que plusieurs outils distincts soient mis en place au sein d'une même entité.

Les outils mis en œuvre sont de toutes natures (outils bureautiques, applications développées en interne ou progiciels de gestion de projet). On constate encore une forte utilisation des outils bureautiques pour assurer la gestion de projet (pour 46% des personnes interrogées).

Ces outils sont voués à être utilisés sur l'ensemble des projets (dans 80% des cas). Deux modes d'utilisation dominant: soit une utilisation exclusive par les chefs de projets (46%) soit une utilisation étendue à l'ensemble de l'équipe projet (46%). Pour autant, les fonctions de planificateur ou les PMO (project management office) restent minoritaires : seules 9% des entreprises interrogées en font mention.

Si les fonctionnalités « standard » de gestion de projet sont largement déployées, les outils utilisés constituent rarement des environnements projet uniques et complets

Les outils utilisés couvrent les principales fonctionnalités classiques d'un système d'Information de pilotage : sont notamment mises en avant les fonctions de saisie des temps passés (85%), de reporting et de communication (85%) et de suivi des charges (77%).

Pour autant un nombre limité d'entreprises (16%) ont déployé l'ensemble des fonctionnalités de gestion de projet. En particulier, on note que les fonctions de planification et de gestion du reste à faire ne sont mises en œuvre que dans 40% des cas.

Au-delà des fonctionnalités standard de suivi des délais, des charges et des coûts, l'enquête a permis de mettre en évidence que les fonctions de gestion documentaire et de gestion « collaborative » sont encore peu répandues (dans 80% et respectivement 60% des cas).

Les attentes des entreprises portent principalement sur les fonctions de reporting et de communication

Les outils de pilotage utilisés sont globalement adaptés aux besoins (pour 65% des personnes interrogées).

Les attentes en matière d'évolutions concernent avant tout les fonctions de reporting et de communication (pour 60% des personnes interrogées). Cette préoccupation majeure s'explique notamment par la nécessité dans 60% des cas de retraiter les données à l'aide d'outils annexes de type bureautique pour produire le reporting.

Viennent ensuite parmi les attentes les plus citées, la mise en place ou la consolidation des fonctions de planification et de gestion des ressources.

En conclusion, l'utilisation d'outils de pilotage de projet constitue un support incontournable pour la gestion des projets tout en présentant des axes de progrès importants pour améliorer l'efficacité des projets, notamment en ce qui concerne: la communication, le reporting et la capitalisation sur les projets.

Les outils utilisés ne permettent qu'à un faible niveau la capitalisation du savoir-faire de l'entreprise. Ainsi, les entreprises interrogées ont rarement mis en œuvre une gestion documentaire partagée ou construit un référentiel de bonnes pratiques sur les projets.

La mise en œuvre ou l'évolution des outils de pilotage de projet nécessite une réflexion



préalable sur l'organisation de la fonction « Pilotage des projets » au sein des entreprises. Les outils se doivent d'être au service de l'organisation en permettant, pour chaque projet, de partager les connaissances, de communiquer et de capitaliser.

Contact presse

Axys Consultants

Stéphanie BARRAT

Tel : 01 44 89 91 24

Mail : stephanie.barrat@axys-consultants.fr

A propos d'Axys

Axys Consultants est une société de conseil en organisation et en système d'informations créé en 1987, spécialisée dans l'optimisation de la performance financière, des achats et de la logistique, des ventes et du marketing, des ressources humaines et de la performance des systèmes d'information. Avec une croissance interne qui se poursuit sur un rythme annuel moyen de 10 %, Axys Consultants a clôturé l'exercice 2006 sur un chiffre d'affaires de plus de 11 millions d'euros.

Axys accompagne principalement des grandes entreprises françaises et européennes leaders sur leur marché dans la plupart des secteurs de l'économie : La Poste, Carrefour, AXA, Groupama, Aéroports de Paris, RATP, Johnson Controls, Canon, GDF, EDF, Sodexho, Hachette, BNP Paribas, Crédit Agricole, Fortis, Société Générale,...