



## CAS CLIENT

## MIGRATION SAP FINANCE



## « Migration d'environnements SAP Finance indépendants vers une plateforme SAP centralisée multi-pays »

### LE CONTEXTE

Sodexo avait déployé une solution SAP R/3 en France et dans ses filiales européennes sur différents environnements SAP hétérogènes. Différentes versions de SAP avaient été déployées, une version 4.0 partagée pour la France et l'Allemagne, une version 4.0 locale pour l'Espagne, une version 4.6B pour la Belgique et d'autres environnements pour les Pays-Bas, la Finlande, l'Italie. Selon les pays, le 'Core model' défini lors du déploiement de la France n'avait pas toujours été respecté et la solution avait pu évoluer dans les différents environnements sans une gestion centralisée en assurant l'homogénéité.

Ces dernières années Sodexo a mis en œuvre des solutions Web à destination des gérants des sites de restauration :

- **Click'n'Buy** pour une gestion du catalogue fournisseur et des commandes d'achats;
- **E-billing** pour la gestion de la préfacturation et du livre de caisse.

Ces solutions s'appuient sur les outils EBP et SAP R/3 en version 4.6c et leurs déploiements s'effectuent peu à peu dans l'ensemble des pays au sein d'une plateforme centralisée multi-pays.

### LES ENJEUX

Au travers du déploiement de ces nouvelles solutions centralisées, un enjeu évident est apparu pour les applications plus anciennes de gestion des flux Finances et Ventes maintenues sur des environnements différents.

Une migration de ces applications sur le système Central devait permettre à terme de ne maintenir qu'un système SAP unique.

Ces projets de migration seraient également l'occasion d'une montée de version pour les systèmes locaux gérés sous des versions plus anciennes, dont certaines plus maintenues par SAP.

Les projets étaient donc dictés à la fois par :

- **la volonté de rationaliser** la maintenance des applications diverses et des flux d'interfaces entre les systèmes,
- **l'attente d'une économie sur les coûts d'exploitation** liée à la suppression de serveurs nécessaires pour supporter les applications locales,
- **et le retour à la garantie SAP** sur une version plus récente.

Cette opération de migration étant également considérée comme un pré-requis avant d'envisager une montée de version du système Central.

Enfin, ces projets avaient également comme ambition de revoir les solutions Finance et Ventes de chaque pays migré afin de les harmoniser et de leur faire adopter des solutions homogènes définies dans le cadre du 'Core model'.

Cette harmonisation devait faciliter le déploiement d'autres outils partagés et en particulier de permettre la mise en œuvre d'une interface automatisée vers les nouveaux outils de Consolidation.

« Le professionnalisme de l'équipe a permis d'établir un excellent contact avec les fonctionnels en se faisant reconnaître comme des interlocuteurs compétents dans leur domaine métier, capables de traduire leurs demandes en solution SI, et de se montrer rassurants sur les risques attendus : désagrément du changement de solution pour les utilisateurs et perturbation de l'activité liée aux problématiques de reprise. En faisant preuve de pragmatisme tout en respectant une démarche projet rigoureuse, les points de blocage ont pu être évités et l'aboutissement du premier projet a servi la dynamique d'enchaînements des projets de migration. »

**Xavier Raynaud, Directeur des applications IS & T**

### LA MISSION

Axys Consultants avait comme mission d'assister les équipes informatiques de Sodexo dans la migration de différents pays les systèmes SAP locaux vers la plateforme centrale, en débutant par la migration de la Belgique, puis de l'Espagne et de l'Allemagne. La France représentant un périmètre beaucoup plus large devait suivre dans un deuxième temps.

**Le périmètre fonctionnel comprenait la gestion :**

- des contrats et de la facturation clients

(module SD) ;

- de la **comptabilité client et fournisseur** (paiements, relances, reporting...) (modules FI-AR et FI-AP) ;
- de **l'intégration bancaire** (module FI-BA) ;
- **des notes de frais** (module FI-TV) ;
- **des immobilisations** (module FI-AA) ;
- **de la comptabilité générale** (module FI-GL) ;
- **du contrôle de gestion** (modules CO et SL).



# CAS CLIENT



Faire de chaque jour un jour meilleur

**Dans tous les cas, ces projets recelaient une forte composante technique nécessitant une excellente connaissance du progiciel SAP R/3.**

Il était difficile d'obtenir l'adhésion des utilisateurs qui les percevaient comme des projets dictés par la Direction Informatique sans bénéfices évidents.

Il était pourtant indispensable pour le succès des projets d'obtenir leur participation.

L'équipe projet a dû œuvrer pour leur faciliter au maximum les tâches dans lesquelles ils étaient impliqués : validation de la solution, formation complémentaire et conduite du changement, reprise des données...

La Belgique et l'Espagne représentaient deux cas similaires. En effet, ces deux premiers pays avaient mis en œuvre une solution SAP qui ne respectaient pas les standards du groupe. Ces premières missions représentaient donc également l'opportunité de revenir à la solution groupe avec la perspective de pouvoir bénéficier des solutions Groupe (e-billing, Consolidation). Ces missions nécessitaient donc une phase de conception plus importante afin de s'assurer que les choix permettaient de respecter les orientations groupe et les besoins des utilisateurs.

Concernant l'Allemagne, la phase de conception était plus limitée car il s'agissait initialement de reproduire la solution existante à iso-fonctionnalité. Cependant, afin d'améliorer la plus-value du projet et de gagner l'adhésion des utilisateurs, il a été décidé d'étudier les demandes des utilisateurs et les améliorations possibles, qui ont pu être mises en œuvre durant le projet ou lors d'une phase post-démarrage en fonction du degré d'urgence et de la complexité des demandes.

## LA SOLUTION

Bien que les systèmes source et cible soient tous deux des applications SAP R/3, ces projets présentaient les caractéristiques classiques de tout projet de migration :

- Définition de la solution cible SAP R/3 à l'issue d'une analyse de la solution existante et des standards Groupe,
- Mise en œuvre dans l'environnement cible comprenant le paramétrage, les développements spécifiques, et la gestion des autorisations,
- Complément de formation nécessaire et coordination de la recette de la solution,
- Migration des données,
- Organisation et suivi du plan de démarrage.

**La succession des projets similaires impliquait de définir une démarche et des outils réutilisables pour l'ensemble des migrations :**

- Définition des outils de suivi appropriés,
- Inventaire systématique du paramétrage et des objets techniques à reprendre,
- Elaboration d'outils de reprise réutilisables selon différentes technologies : ALE, LSMW,
- Coordination des tests.

**Le succès reposait sur la bonne intégration des différents intervenants projets.**

L'équipe DSI en charge du projet mêlait les consultants internes garants de la solution interne et les équipes Axyx Consultants apportant leur expertise en conduite de projet et sur le progiciel SAP R/3.

## LES BÉNÉFICES

Les projets ont permis d'atteindre les buts fixés d'abandon des systèmes locaux et de mise en œuvre de fonctionnalités nouvelles.

**Un projet passé inaperçu pour le plus grand nombre, signe de son succès!**

Le passage sur le système cible s'est passé sans difficulté pour les utilisateurs et le démarrage a été transparent pour la majeure partie du Groupe :

- **Absence d'anomalies majeures** nécessitant des ajustements post démarrage réduits ;

## MIGRATION SAP FINANCE

• **Qualités de la reprise des données et de la méthodologie projet**, qui ont été confortées par un **audit dans le cadre de la démarche 'Clear' de l'entreprise;**

• **Clôture réalisée dans les délais**, enjeu majeur compte tenu des délais raccourcis par les nouvelles directives du Groupe ;

• **Poursuite sans interruption de l'activité des gérants**, qui représente une cible particulièrement sensible pour la DSI.

## QUELQUES CHIFFRES

**Durée du projet :** 5 à 6 mois par pays

**Effectif :** 1 directeur, 3 consultants

**Périmètre :** SI global Finances/ Vente

**Solution technique :** FI/CO, SD



## LE CHOIX D'AXYS

Sodexo a jugé **Axyx Consultants comme le partenaire idéal** pour mener à bien ces projets, notamment pour les raisons suivantes :

• **Solide expérience en projet de migration** au travers de projets dans des contextes de changements de SI ou de réorganisation,

• **Expertise SAP éprouvée** aux travers de nombreuses références dans ce domaine,

• **Partenaire connu de Sodexo** au travers de la **maintenance SAP et des déploiements e-billing** facilitant l'intégration des nouvelles équipes.

Sodexo **a renouvelé sa confiance** à Axyx consultants en nous confiant la **responsabilité du projet de migration pour la France.**



Axyx Consultants, société de conseil auprès de grandes entreprises, accompagne ses clients depuis 1987 dans le pilotage opérationnel et la mise en œuvre de leur projet d'évolution d'organisation et de système d'information dans les fonction Finance/Gestion de la performance, Achats/Relation Fournisseurs, Marketing/Relation Client (CRM). dans les fonction Finance/Gestion de la performance, Achats/Relation Fournisseurs, Marketing/Relation Client (CRM).