

CAS CLIENT

GESTION DU CYCLE DE VIE DES SI



AÉROPORTS DE PARIS

Assistance au centre de compétences interne pour la gestion du SI SAP

LE CONTEXTE

Aéroports de Paris a fait le choix SAP pour constituer le cœur de son système d'information de gestion. Depuis 1999, date du premier déploiement en production sur les fonctions comptables et financières, puis achats et ventes, le progiciel SAP n'a cessé d'élargir sa couverture du système de gestion d'Aéroports de Paris :

- GMAO fin 2002 (module PM et CATS),
- Gestion des investissements et des immobilisations en 2004 (modules IM / PS / FI-AA),
- Gestion des ressources humaines en 2005 (module HR),
- Gestion immobilière en 2009 – projet en cours (module RE – Real Estate).

L'approche d'intégration recherchée au travers du choix SAP a été largement exploitée, au point que le système de gestion actuel constitue un ensemble homogène et cohérent, et un outil de gestion performant.

Pour garantir cette cohérence et mieux répondre aux besoins des métiers, Aéroports de Paris s'est doté d'un centre de compétences interne SAP centralisé. Les personnes qui en sont membres sont détachées d'une direction métier et ont la responsabilité d'un domaine fonctionnel et des modules SAP associés. La Direction Informatique et Télécommunications est également représentée au sein du Centre de compétences, qui forme ainsi un vivier de compétences techniques et fonctionnelles.

LES ENJEUX

Assurer la gestion du cycle de vie du système d'information signifie d'être capable d'accompagner les évolutions du SI parallèlement aux transformations de l'entreprise :

- **soit fonctionnelles et métiers,**
- **soit stratégiques,**
- **soit géographiques,** avec le déploiement pour le compte des filiales,
- **soit techniques,** pour bénéficier des évolutions technologiques.

Aéroports de Paris a pour objectif la maîtrise interne de son SI qui implique de pouvoir :

- **déployer** : accompagner l'évolution des besoins des métiers, construire le plan d'évolution du SI, réussir l'intégration des nouveaux projets,
- **maintenir** : assurer le bon fonctionnement du SI, intégrer les contraintes légales, standardiser la gestion technique et fonctionnelle du SI,

- **optimiser** : augmenter dans le temps la valeur ajoutée du SI, rentabiliser les investissements et les cibler sur l'innovation, réduire les coûts de maintenance du SI.

LA MISSION

Pour satisfaire tous ces enjeux, Aéroports de Paris a décidé en 2001 de se faire assister par un prestataire externe, devant intervenir

en soutien direct du Centre de Compétences SAP, tout en préservant l'essentiel à savoir la maîtrise interne du SI.

Le choix s'est porté sur AXYS Consultants, dont la mission a été reconduite en 2004 pour cinq années supplémentaires.

Les missions prises en charge par AXYS Consultants au côté du Centre de Compétences SAP peuvent être regroupées en cinq catégories :

Maintenance courante

Elle couvre la maintenance corrective et toutes les actions concourant à la continuité de service du SI SAP (mise à niveau du progiciel, prise en charge des microévolutions).

Cela nécessite d'être capable de mobiliser une capacité d'analyse et de réalisation tout à la fois fonctionnelle et technique dans des délais très courts.

« Nous apprécions beaucoup le professionnalisme et le sens du service des consultants Axys. L'équipe regroupe des compétences fonctionnelles et techniques avec des consultants qui sont à la fois à l'écoute et force de proposition. Ceci est indispensable à la bonne compréhension des besoins et à leur intégration dans le système. L'équipe est très stable avec des consultants seniors qui interviennent régulièrement depuis huit ans. Elle a toujours été renforcée des compétences nécessaires au fil de l'implémentation des nouveaux modules SAP. »

Pascal Lévêque,
Responsable Informatique de
Gestion et Systèmes Décisionnels
chez Aéroports de Paris.



CAS CLIENT

GESTION DU CYCLE DE VIE DES SI



AÉROPORTS DE PARIS

La maintenance courante repose également sur des processus très structurés et une fluidité d'échanges entre les acteurs.

Gestion des évolutions

Gérées de façon structurée selon une démarche projet classique, les évolutions ont pour origine une demande métier, des évolutions réglementaires ou des évolutions technologiques. La gestion des évolutions couvre les travaux d'analyse, de conception, de réalisation, de tests, et d'accompagnement à la mise en production.

Gestion et pilotage de la dimension intégration

En environnement SAP, l'intégration des données et processus est une plus value importante pour l'entreprise. Cette possibilité d'avoir des flux intégrés de bout en bout guide notamment la stratégie SI d'Aéroports de Paris.

La gestion de cette intégration est tout à la fois un processus continu, dans le cadre des évolutions au fil de l'eau du SI, mais également un thème à part entière à traiter sur les projets de déploiement de nouveaux modules.

Cette gestion nécessite d'avoir une vision transverse du progiciel et une organisation qui permet de partager l'information.

En mode récurrent, Axys Consultants assiste le comité d'intégration dans la gestion de cette intégration, tandis qu'en mode projet, Axys Consultants anime l'organisation spécifique mise en place en parallèle du projet.

A titre d'illustration, Axys Consultants est intervenu sur :

- **l'intégration de la gestion des investissements / immobilisations**, à la fois entre ces deux composantes et avec le reste du SI,
- **l'intégration de la gestion des ressources humaines** avec les autres domaines de l'entreprise (essentiellement comptabilité / gestion).

Conseil

Les missions de conseil portent sur des études d'opportunité et de faisabilité, des analyses de l'existant, ou encore sur la participation à des actions ciblées (par exemple travaux de conduite du changement).

Quelques missions de conseil prises en charge par Axys Consultants :

- **analyse des autorisations SAP,**
- **accompagnement du métier en phase de VABF sur la gestion des investissements et la refonte de la facturation.**

Montée de version

Axys Consultants a endossé le rôle d'intégrateur sur le projet de montée de version du progiciel SAP de la version 4.6C à ECC 6.0., participant avec le centre de compétences interne SAP aux travaux suivants :

- cadrage du projet, comprenant l'analyse d'impact de la nouvelle version,
- mise à jour des supports de tests,
- réalisation des ajustements (paramétrage et développement),
- réalisation des tests unitaires et d'intégration,
- formation sur les nouvelles fonctionnalités déployées.

LES BENEFICES

Le progiciel SAP est particulièrement bien accepté par les utilisateurs, notamment par la qualité de la couverture des besoins et la garantie de continuité de service.

La Direction Informatique et Télécommunications d'Aéroports de Paris a su faire preuve de réactivité et de pertinence pour satisfaire les demandes métier, grâce à la capacité de mobilisation d'équipes pluridisciplinaires d'Axys Consultants.

Au cours des 8 années pendant lesquelles Axys Consultants a accompagné le centre de compétences et la Direction Informatique

d'Aéroports de Paris, ceux-ci ont développé une expertise forte sur SAP permettant de renforcer l'objectif de maîtrise interne du SI.

En travaillant sur la durée, Aéroports de Paris a pu miser sur la stabilité des équipes et des coûts.

QUELQUES CHIFFRES

Durée du marché : depuis 2001

Effectif : 1 Directeur, 1 Manager, 2 à 5 consultants fonctionnels et techniques (suivant la charge)

Périmètre : l'ensemble du SI de gestion

Solution technique : progiciel SAP version ECC 6.0, modules FI, CO, IM, PS, PM, MM, SD, HR



LE CHOIX D'AXYS

Aéroports de Paris recherchait un prestataire qui puisse l'accompagner dans la durée, en instaurant une véritable relation de partenariat. Axys Consultants correspondait bien à ce profil, dans sa capacité à s'intégrer aux équipes du client, dans le souci permanent de le laisser maître de son SI, et par la relation de confiance qui s'est rapidement installée.

Axys Consultants répond également bien aux exigences de la prestation, en étant capable de **mobiliser des compétences tout à la fois métier et système d'information.**

Axys Consultants a enfin cette capacité à prendre en charge des travaux très opérationnels autour du SI SAP, mais également à fournir des prestations de conseil à forte valeur ajoutée.



Axys Consultants, société de conseil auprès de grandes entreprises, accompagne ses clients depuis 1987 dans le pilotage opérationnel et la mise en œuvre de leur projet d'évolution d'organisation et de système d'information dans les fonction Finance/Gestion de la performance, Achats/Relation Fournisseurs, Marketing/Relation Client (CRM). dans les fonction Finance/Gestion de la performance, Achats/Relation Fournisseurs, Marketing/Relation Client.